

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION WAIT ME UP

ARTICLE 1. DEFINITIONS – CONTRAT WAIT ME UP

1.1 Les applications logicielles WAIT ME UP (« **le Logiciel** »), les autres applications logicielles de marque «WAIT ME UP» (dénommées collectivement les « **Logiciels WAIT ME UP** ») et la documentation associée (qu'elle soit sous forme imprimée ou électronique), y compris leurs éventuels améliorations, modifications, correctifs, mises à jour, mises à niveau et versions futures (« **Mises à jour** »), qu'elles soient disponibles gratuitement ou sous forme payante (dénommées collectivement les « **Logiciels** »), vous sont cédées sous licence (et non vendues) par SAY IT.

1.2 Les fonctions et les produits qui sont rendus disponibles gratuitement par le biais du Logiciel (« **Produits gratuits** ») sont fournis par SAY IT.

1.3 Tout produit ou fonction supplémentaire des Logiciels WAIT ME UP ou des produits de marque « WAIT ME UP » que vous payez (y compris les produits ou fonctions mis à votre disposition gratuitement en version d'essai) (« **Produits payants** ») vous sont fournis par SAY IT.

1.4 « **Produits** » désigne collectivement les Produits gratuits et les Produits payants.

1.5 Le terme « **Sites Web WAIT ME UP** » désigne www.waitmeup.com (exploité par SAY IT) et tout autre site Web autorisé par SAY IT et en relation avec les présentes Conditions.

1.6 « **SAY IT** » désigne la Société SAY IT, Société par Actions Simplifiée au capital de 15 000 Euros, dont le siège est à 7 Boulevard Bellieu, 13008 MARSEILLE, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro d'identification 808 762 678.

1.7 « **Vous** » (avec ou sans majuscule à la première lettre) ou « **votre** » (**vos**) vous désigne vous, le détenteur enregistré du Compte utilisateur (tel que décrit au sein des présentes) et détenteur d'une licence conformément aux présentes Conditions.

1.8 Votre contrat avec SAY IT est constitué par les conditions énoncées dans le présent document (dénommé les « **Conditions** »).

ARTICLE 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

2.1 Afin de télécharger et/ou utiliser les Logiciels, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP, vous devez préalablement accepter les Conditions.

Ces Conditions sont acceptées par vous lorsque vous cliquez pour accepter les Conditions, après en avoir pris connaissance (il vous sera demandé, avant de cliquer pour accepter les Conditions, de cocher la case par laquelle vous déclarez avoir pris bonne connaissance desdites Conditions).

Vous pouvez télécharger une copie des Conditions dans la page de votre compte sur www.waitmeup.com au format PDF. Nous vous conseillons d'imprimer une copie des Conditions pour vos archives et/ou de sauvegarder le fichier PDF desdites Conditions.

Ces Conditions sont en vigueur à compter de la date d'acceptation jusqu'à leur résiliation par vous ou par SAY IT, dans les conditions prévues par les présentes.

2.2 Vous ne pouvez pas accepter les Conditions si : (a) vous n'êtes pas légalement autorisé à utiliser les Logiciels, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP dans le pays dans lequel vous vous trouvez ou dont vous êtes résident ou (b) si vous n'avez pas l'âge légal requis pour conclure un contrat juridiquement contraignant avec SAY IT. A ce titre, l'utilisation des Logiciels, Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP, impliquant notamment le traitement de données à caractère personnel, est réservée aux personnes majeures et capables, au sens de la loi applicable. Le cas échéant, l'utilisation des Logiciels, Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP pourra être autorisée aux mineurs non émancipés sous réserve de l'obtention préalable du consentement exprès de leurs représentants légaux, selon un mécanisme d'accord parental conforme aux exigences légales et/ou réglementaires que SAY IT pourrait ultérieurement mettre en place.

ARTICLE 3. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

SAY IT peut apporter des modifications aux Conditions.

Ces modifications seront publiées par SAY IT à l'adresse www.waitmeup.com et vous seront communiquées personnellement par voie de notification sur votre Compte utilisateur.

Si Vous les acceptez, les modifications entreront en vigueur immédiatement et seront incorporées aux présentes Conditions. Si Vous ne consentez pas à accepter ces modifications, SAY IT pourra résilier les présentes dans un délai raisonnable de 15 jours (QUINZE JOURS).

ARTICLE 4. LICENCE

4.1 Licence. Sous réserve de l'acceptation et du respect des Conditions, vous bénéficiez d'un droit limité, non exclusif, non transférable, non cessible, sans frais de licence, pour télécharger et installer le Logiciel sur un ordinateur personnel (le cas échéant), un téléphone mobile ou un autre appareil et utiliser à titre personnel le Logiciel par le biais de votre compte utilisateur WAIT ME UP (« **Compte utilisateur** »). SAY IT se réserve tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés en vertu des présentes Conditions.

4.2 Restrictions. Vous ne pouvez pas et vous convenez de ne pas :

(a) céder en sous-licence, vendre, céder, louer, exporter, importer, distribuer ou transférer ou accorder des droits à un tiers sur le Logiciel ;

(b) entreprendre, provoquer, permettre ou autoriser la modification, la création d'œuvres dérivées ou des améliorations, la traduction, l'ingénierie inverse, la décompilation, le désassemblage, le décryptage, l'émulation, le piratage, la découverte ou la tentative de découverte du code source ou des protocoles des Logiciels ou toute partie ou fonction de ces derniers (sauf dans la mesure permise par la loi) ;

(c) supprimer, masquer ou modifier les mentions de droits d'auteur (copyright) ou autres mentions de propriété incluses dans le Logiciel ;

(d) utiliser le Logiciel ou entraîner l'utilisation du Logiciel (ou de toute partie de ce dernier) à l'intérieur de produits ou services commerciaux destinés à des tiers ou pour fournir ces derniers ;

(e) utiliser le Logiciel sauf par le biais de votre Compte utilisateur, lorsqu'il ne s'agit pas de le télécharger et de l'installer.

4.3 Technologies tierces. Si vous utilisez des Logiciels préchargés, intégrés, combinés, distribués ou utilisés avec des produits, du matériel informatique, des logiciels, des programmes ou des appareils ou téléchargés dans ces derniers (« **Technologies tierces** »), vous convenez que : (a) vous pouvez être tenu de (i) conclure un accord de licence distinct et/ou (ii) d'acheter un abonnement et/ou (iii) de payer des frais au concédant ou propriétaire tiers pour l'utilisation desdites Technologies tierces ; (b) certains Produits et/ou fonctionnalités peuvent ne pas être accessibles par le biais des Technologies tierces et (c) SAY IT ne garantit pas que le Logiciel sera toujours disponible par le biais desdites Technologies tierces ou en connexion avec ces dernières.

4.4 Avis sur le code tiers. Le Logiciel et les Sites Web WAIT ME UP peuvent comporter du code tiers que SAY IT (et non la tierce partie) vous cède sous licence dans le cadre du présent contrat. Les avis sur le code tiers, le cas échéant, ne sont présentés qu'à titre informatif. Les scripts de tiers associés, invoqués ou référencés dans le logiciel, vous sont fournis sous licence par les tiers qui en sont les propriétaires.

ARTICLE 5. UTILISATION DU LOGICIEL, DES PRODUITS ET DES SITES WEB WAIT ME UP

A titre liminaire, nous vous rappelons que pour utiliser le Logiciel et les Produits, vous aurez besoin d'une connexion Internet et qu'il vous appartient de fournir tous les équipements nécessaires vous permettant de bénéficier d'une connexion Internet.

5.1 Utilisation de vos équipements. Le Logiciel peut recourir aux capacités de traitement, à la mémoire et à la bande passante de l'ordinateur (ou un autre appareil applicable) que vous utilisez, pour le besoin de son fonctionnement. Si votre utilisation du Logiciel est fonction de l'utilisation d'un processeur et d'une bande passante détenue ou contrôlée par un tiers, vous reconnaissez et convenez que votre licence d'utilisation du Logiciel soit soumise à l'obtention d'une autorisation préalable en ce sens émanant dudit tiers. Vous déclarez et garanzissez que, en acceptant les Conditions, vous avez obtenu un tel consentement.

5.2 Mises à jour du Logiciel. SAY IT peut vérifier automatiquement votre version du Logiciel. SAY IT peut, si la fonction y relative n'est pas désactivée par vos soins, télécharger automatiquement des modifications de configuration et des mises à jour du Logiciel. A défaut, il peut vous être demandé de mettre le Logiciel à jour afin de continuer à utiliser WAIT ME UP. Vous convenez d'accepter ces mises à jour conformément aux Conditions, à moins que ces mises à jour ne soient assorties d'autres conditions. Dans le cas contraire, veuillez cesser d'utiliser le Logiciel et le désinstaller. SAY IT n'a aucune obligation de mettre ces mises à jour à disposition et ne garantit pas de continuer à prendre en charge la version du système d'exploitation ou de l'appareil pour lequel vous disposez d'une licence, ou que le Logiciel mis à jour sera toujours compatible avec des versions plus anciennes du Logiciel. Des mises à jour peuvent être nécessaires pour maintenir la compatibilité logicielle, fournir des mises à jour de sécurité ou des corrections d'erreurs, ou proposer de nouvelles fonctionnalités ou versions.

5.3 Maintenance. SAY IT peut parfois avoir besoin d'effectuer la maintenance ou la mise à niveau du Logiciel, des Produits ou des Sites Web WAIT ME UP ou de l'infrastructure qui vous permet d'utiliser le Logiciel, les Produits ou les Sites Web WAIT ME UP. SAY IT peut se trouver contraint de suspendre temporairement ou de limiter votre utilisation de tout ou partie du

Logiciel, des Produits ou des Sites Web WAIT ME UP jusqu'à la réalisation de cette maintenance et/ou mise à niveau. Sauf le cas où une intervention d'urgence soit nécessaire, SAY IT publiera à l'avance et vous notifiera personnellement sur votre Compte utilisateur la date et l'heure de la suspension ou de la limitation sur le site Web WAIT ME UP. Vous ne pourrez prétendre à aucun dommage-intérêts pour une telle suspension ou limitation de l'utilisation d'un Logiciel, Produit ou Site Web WAIT ME UP, quel qu'il soit.

5.4 Envoi et réception de messages. Le Logiciel vous permet d'envoyer des messages instantanés et de planifier l'envoi différé d'un ou plusieurs messages à un ou plusieurs destinataires figurant dans votre Liste de contacts (cf. paragraphe 6.2), à la date et à l'heure que vous aurez préalablement choisies, dans la limite d'une période de différé d'envoi allant jusqu'à 90 (QUATRE-VINGT DIX) jours à compter de l'enregistrement du ou des messages à envoyer. Il vous permet également de recevoir des messages instantanés ou différés de la part de personnes figurant sur votre Liste de contacts.

Le Logiciel vous permet, à tout moment, de retirer une personne de votre Liste de contacts ou de bloquer la réception de messages de la part de personnes figurant dans votre Liste de contacts.

Si des utilisateurs sont abonnés à votre Compte utilisateur et figurent de ce fait dans votre Liste de followers (cf. paragraphe 6.3), le Logiciel vous permet d'envoyer des messages instantanés et de planifier l'envoi différé d'un ou plusieurs messages à l'ensemble de votre Liste de followers, dans la limite également d'une période de différé d'envoi allant jusqu'à 90 (QUATRE-VINGT DIX) jours à compter de l'enregistrement du ou des messages à envoyer.

Si vous êtes abonné à un Compte utilisateur et que vous figurez dans la Liste de followers dudit Compte utilisateur, le Logiciel vous permet de recevoir des messages instantanés ou différés de la part dudit Compte utilisateur mais ne vous permet pas de lui envoyer de messages.

Traitement de l'envoi (ou de la réception) différé(e) de messages. Après l'enregistrement du message, le ou les destinataire(s) recevront une notification indiquant (i) qu'un message leur est adressé et (ii) la date et l'heure auxquelles ils pourront en prendre connaissance. Le ou les destinataires ne pourront lire le message avant la date et l'heure prévues pour l'envoi. Les utilisateurs disposent de la faculté de cacher leur identité jusqu'à la date et l'heure auxquelles le message sera envoyé et/ou d'empêcher la notification au(x) destinataire(s).

Si vous souhaitez supprimer le ou les messages enregistrés, il vous appartient de le faire avant la date et l'heure prévues pour leur envoi aux destinataires.

Votre attention est attirée sur le décalage horaire pouvant exister entre votre pays / Etat de résidence et celui du ou des destinataires ; la date et l'heure prévues pour l'envoi du ou des messages telles que vous les aurez renseignées (soit la date et l'heure auxquelles le ou les destinataires pourront prendre connaissance du ou des messages) seront celles de votre pays / Etat de résidence.

Avertissement : Votre attention est attirée sur le fait que tous les messages peuvent, le cas échéant, être publiés et partagés, aussi bien par leur(s) auteur(s) que par leur(s) destinataire(s). Les contenus que vous soumettez, publiez ou affichez sont donc susceptibles d'être vus par d'autres utilisateurs que le(s) destinataire(s) initial(aux) et sur des services et sites web fournis par des tiers. SAY IT ne pourra être tenu pour responsable des publications et partages des messages par leurs auteurs et/ou destinataires.

5.5 Contenu des messages. SAY IT n'est pas la source du contenu des messages transmis et diffusés au moyen du Logiciel, n'en assure pas le contrôle ni la promotion, et n'assume aucune responsabilité quant audit contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les médias partagés via nos fonctionnalités de communication, quels qu'ils soient.

En utilisant le Logiciel, vous accordez à SAY IT une licence de propriété intellectuelle pour l'utilisation du contenu des messages.

SAY IT se réserve le droit d'examiner le contenu soumis dans ou par l'intermédiaire du Logiciel, des Produits et des Sites Web de WAIT ME UP dans le but d'appliquer les Conditions.

SAY IT peut, à sa seule discrétion, bloquer ou empêcher la distribution de tout message (intégralité du contenu : texte, vidéo, média, ou autre communication) depuis ou vers le Logiciel, dans l'objectif de protéger le Logiciel, les Produits, les sites Web de WAIT ME UP ou nos clients, ou dans le but d'appliquer les Conditions.

Les règles suivantes s'appliquent à votre conduite et à vos contenus lors de l'utilisation du Logiciel, des Produits et des Sites Web de WAIT ME UP :

- N'utilisez le Logiciel, les Produits ou les Sites Web de WAIT ME UP à aucune fin illégale. Vous êtes responsable de vos actions et de leurs conséquences.
- N'envoyez pas de Messages indésirables et n'utilisez pas votre compte pour aider d'autres personnes à en envoyer. Le terme « Message indésirable » s'applique entre autres à tous les messages et demandes de contact non sollicités et envoyés en masse : texte, vidéo, média ou autre communication.
- Ne mettez en ligne, ne téléchargez et ne partagez aucune image inappropriée (contenu adulte, violence, etc.).
- Ne mettez en ligne/ne partagez aucun contenu et ne vous livrez à aucune activité pouvant porter atteinte à des mineurs.
- Ne vous livrez pas à des activités trompeuses ou frauduleuses (par exemple, usurpation d'identité d'une autre personne, etc.).
- Ne vous livrez pas à des activités portant atteinte à notre Logiciel, à nos Produits ou aux Sites Web de WAIT ME UP ou à leurs utilisateurs (virus, harcèlement, incitation à la haine ou à la violence, etc.).
- Ne violez pas les droits d'autrui (par exemple en partageant sans autorisation du contenu – musique, images etc. – protégé par des droits d'auteurs).
- Ne vous livrez pas à des activités portant atteinte à la vie privée d'autres personnes, ainsi qu'à tous autres droits de la personnalité.
- Vous vous engagez à ne pas porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux fonctions assurant la sécurité des Produits, du Site Web WAIT ME UP ou du Logiciel ou à empêcher ou limiter l'utilisation d'un contenu, quel qu'il soit.

Tout contenu constituant une violation des Conditions ou de la loi pourra faire l'objet d'une suppression. Le non-respect de ces règles contractuelles et légales peut entraîner la suspension de l'accès à votre Compte utilisateur ou sa résiliation. En outre, SAY IT pourra supprimer votre contenu sans préavis si nous déterminons qu'il enfreint les Conditions ou la Loi, ou si nous recevons une notification de violation de la propriété intellectuelle de la part d'un tiers.

5.6 Avis de retrait. Si SAY IT reçoit une notification indiquant qu'un contenu quelconque que vous publiez, téléchargez, éditez, hébergez, partagez et/ou publiez sur le Site Web WAIT ME UP ou par l'intermédiaire du Logiciel (« **Contenu utilisateur**») est inapproprié, viole les droits d'un tiers quel qu'il soit, ou si SAY IT procède à la suppression de votre Contenu utilisateur dans le cadre des cas prévus par les Conditions, par exemple en cas de résiliation du Contrat, SAY IT se réserve le droit de supprimer automatiquement le Contenu utilisateur immédiatement ou dans les délais prévus le cas échéant par les Conditions. Le Contenu utilisateur peut être retiré sans aucune reconnaissance de responsabilité et sans préjudice de tout recours et de toute action en dommages-intérêts. Vous reconnaissez et convenez que SAY IT n'est à aucun moment obligé de remettre ledit Contenu utilisateur en ligne.

Si un Contenu utilisateur porte atteinte (ou que vous pensez qu'il porte atteinte) à vos droits quels qu'ils soient (y compris des droits de propriété intellectuelle) ou est illicite, contactez-nous immédiatement à l'adresse email suivante : contact@waitmeup.com . SAY IT se réserve le droit de demander à vérifier votre identité et d'effectuer toutes investigations complémentaires pour examiner votre demande. Vous convenez être seul responsable des conséquences de votre demande (y compris, à titre non exhaustif, la suppression ou le blocage du Contenu utilisateur) et vous reconnaissez et convenez que toute demande peut être utilisée dans le cadre de procédures judiciaires. Toute information fautive, trompeuse ou inexacte que vous produiriez est susceptible d'engager votre responsabilité civile et pénale.

5.7 Qualité. SAY IT ne peut pas garantir que le Logiciel, les Produits ou les Sites Web WAIT ME UP fonctionneront toujours sans perturbation, retard ou erreur. Un certain nombre de facteurs sont susceptibles d'influer sur l'utilisation du Logiciel, des Produits (selon les Produits utilisés) ou des Sites Web WAIT ME UP, et peuvent entraîner l'échec d'envoi et / ou de réception des messages, notamment et à titre non exhaustif : votre réseau local, votre pare-feu, votre fournisseur d'accès à Internet, le réseau public d'Internet, le réseau téléphonique public commuté et votre alimentation électrique. SAY IT n'assume aucune responsabilité pour toute perturbation, toute interruption ou tout retard causé par une défaillance ou du caractère inadéquat de l'un de ces éléments ou de tout autre élément indépendant de notre volonté.

5.8 Modifications des Produits. SAY IT s'attache à améliorer constamment le Logiciel et les Produits, et est susceptible de les modifier à tout moment. Par ailleurs, SAY IT est susceptible d'interrompre la fourniture du Logiciel et des Produits (ou de certaines de leurs parties), notamment pour les raisons suivantes : nous n'avons plus la possibilité d'assurer la fourniture, les progrès technologiques ou les retours des utilisateurs indiquent la nécessité d'une modification, des problèmes d'origine externe rendent la poursuite de la fourniture imprudente ou difficile. En conséquence de telles modifications, il est possible que vous deviez utiliser une version mise à jour du Logiciel. Les exigences techniques pour l'utilisation des Produits et des Logiciels, et les descriptions des fonctionnalités sont disponibles sur le Site Web WAIT ME UP. Si vous êtes en désaccord avec certaines des modifications apportées au Logiciel et aux Produits, vous pouvez mettre fin à votre relation avec SAY IT, conformément à l'article 11.

Vous devrez peut-être effectuer une mise à niveau vers une nouvelle version afin de bénéficier de certains Produits.

En outre, vous reconnaissez et convenez que certains Produits peuvent être soumis à des limites d'utilisation ou à des restrictions géographiques, qui peuvent parfois varier. Veuillez consulter le Site Web WAIT ME UP pour connaître plus en détail les restrictions d'utilisation les plus récentes qui s'appliquent aux Produits que vous utilisez.

5.9 Feedbacks. Il peut vous être demandé, soit à partir du Site Web WAIT ME UP, soit à partir du Logiciel, d'envoyer des suggestions ou de signaler des problèmes par écrit, en utilisant, par exemple, nos formulaires de contact ou de signalement de problèmes (« **Feedbacks** »). Les Feedbacks seront considérés comme la propriété de SAY IT. SAY IT est le titulaire exclusif de tous les droits existants et futurs relatifs aux Feedbacks, de façon universelle et perpétuelle, et a le droit d'utiliser les Feedbacks à toutes fins, commerciales ou autres, sans compensation d'aucune sorte au fournisseur des Feedbacks. Les Feedbacks que vous envoyez à SAY IT ne sont pas considérés comme confidentiels et SAY IT ne peut pas être tenu responsable de leur divulgation.

5.10 Liens. Vous pouvez librement créer un lien vers le Site Web WAIT ME UP sur un autre site dont vous êtes propriétaire, sous réserve de respecter les conditions suivantes :

- ne pas nuire à notre réputation et ne pas profiter de cette dernière ;
- vous ne devez établir aucun lien de manière à suggérer une quelconque forme d'association, d'approbation ou de soutien par SAY IT lorsqu'il n'en existe pas ;
- vous devrez utiliser les liens types fournis par SAY IT.

SAY IT peut annuler l'autorisation de lien vers les Sites Web WAIT ME UP à tout moment à sa seule discrétion et Vous en informera.

ARTICLE 6. VOS OBLIGATIONS

6.1 Compte utilisateur. Avant votre première utilisation du Logiciel, il vous sera demandé de créer un Compte utilisateur.

Vous ne pouvez utiliser le Logiciel que par le biais de votre Compte utilisateur.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes seul responsable de toutes les activités réalisées sur et à partir de votre Compte utilisateur (sauf les cas d'exonération de responsabilité prévus par la loi). Il est de votre responsabilité : (i) d'empêcher toute utilisation non autorisée de votre Compte utilisateur et (ii) de veiller à ne pas répondre à toutes les demandes non sollicitées d'informations sur votre carte bancaire, vos mots de passe et d'autres données.

SAY IT n'assume aucune responsabilité quant au non-respect de votre part des obligations et recommandations de prudence énoncées au présent article.

Compte officiel – Un Compte officiel est un compte qui a été vérifié par SAY IT dans le but d'informer les gens de son authenticité.

6.2 Liste de contacts. Après création de votre Compte utilisateur, vous pouvez créer une Liste de contacts qui comprendra les personnes susceptibles d'être destinataires de vos messages et de vous adresser des messages. Vous ne pouvez envoyer de messages qu'aux personnes qui figurent dans votre Liste de contacts (ou à votre Liste de followers, cf. paragraphe 6.3). Les autres utilisateurs ne pourront vous envoyer de messages que dans la mesure où vous avez accepté de figurer dans leur Liste de contacts. Le Logiciel vous permet, à tout moment, de retirer une

personne de votre Liste de contacts ou de bloquer la réception de messages de la part de personnes figurant dans votre Liste de contacts.

6.3 Liste de followers. Les utilisateurs du Logiciel peuvent décider de vous suivre et donc de s'abonner à votre Compte utilisateur (ci-après les « Followers »). Le ou les Follower(s) figure(nt) dans votre « Liste de followers », à laquelle vous pouvez envoyer des messages (les messages seront accessibles à l'ensemble des Followers). Les Followers ne pourront pas vous envoyer de messages ; ils auront toutefois accès à l'historique des messages que vous aurez adressés à la Liste de followers.

6.4 Utilisation licite. Vous devez utiliser le Logiciel, les Produits et les Sites Web WAIT ME UP dans le respect des lois du territoire où vous vous trouvez. Certains pays / Etats pourraient restreindre le téléchargement et l'utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP. Il vous incombe de vous assurer que vous êtes autorisé légalement à utiliser le Logiciel, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP là où vous vous trouvez.

6.5 Utilisation interdite. Vous n'êtes pas autorisé à :

- intercepter ou surveiller, altérer ou modifier tout message et plus généralement, toute communication qui ne vous est pas destinée ;
- utiliser un type quelconque de robot, de virus, de ver, de cheval de Troie ou de bombe logique ni tout autre code ou instruction conçu pour déformer, effacer, altérer, émuler ou désassembler le Logiciel, les Produits, les Sites Web WAIT ME UP, les messages, les communications ou les protocoles ;
- envoyer des communications non sollicitées (« courrier indésirable », « SPAM » ou « SPIT ») ou toute communication non autorisée par la loi en vigueur ou à utiliser le Logiciel, les Produits, les Sites Web WAIT ME UP, afin de pratiquer des actes d'hameçonnage (phishing), de dévoiement (pharming) ou d'usurpation d'identité, ou de déclarer de façon trompeuse une affiliation avec une autre personne ou entité ;
- exposer un tiers quel qu'il soit à du contenu choquant, dangereux ou indécent ;
- utiliser le Logiciel, les Produits ou les Sites Web WAIT ME UP pour menacer, harceler, insulter, diffamer, violer la vie privée de tout tiers et plus généralement, porter atteinte aux droits de la personnalité de tout tiers ;
- utiliser (y compris pour votre identifiant, pseudo et/ou votre avatar) tout contenu soumis aux droits de propriété d'un tiers quelconque, sauf si vous avez reçu une licence ou la permission du propriétaire des droits en question ;
- collecter ou récolter des informations permettant une identification personnelle, y compris les noms de compte, depuis le Logiciel, les Produits ou les Sites Web WAIT ME UP ;
- altérer ou de tenter d'altérer la disponibilité du Logiciel, des Produits ou des Sites Web WAIT ME UP ;
- utiliser ou lancer un système automatisé, y compris, à titre non exhaustif, des robots ou des lecteurs hors ligne qui accèdent au Logiciel, aux Produits ou aux Sites Web WAIT ME UP. Nonobstant ce qui précède, vous acceptez que SAY IT accorde aux exploitants des moteurs de recherche publics l'autorisation d'utiliser des robots pour copier le contenu du Site Web WAIT

ME UP dans le seul but de créer des index de recherche accessibles au public desdits contenus, mais pas des mémoires caches ou des archives de ces contenus. SAY IT se réserve le droit de renoncer à ces exceptions à tout moment.

6.6 Contenu utilisateur. Veuillez faire preuve de respect lorsque vous utilisez les fonctions des Sites Web WAIT ME UP ou du Logiciel tels que les forums, les blogs, les fonctions e-mail, l'hébergement de vidéos, le partage et/ou la publication ou toute autre fonction des Sites Web WAIT ME UP ou du Logiciel qui vous permet d'afficher, de télécharger, de modifier, d'héberger, de partager et/ou de publier du contenu. Vous reconnaissez et acceptez que : (i) en utilisant les Sites Web WAIT ME UP et/ou le Logiciel, vous pouvez être exposé à du contenu que vous pouvez trouver choquant ou indécent, et que vous le faites à vos propres risques, (ii) vous êtes seul responsable de tout Contenu utilisateur que vous créez, soumettez, affichez ou publiez sur les Sites Web WAIT ME UP ou par le biais du Logiciel, et que SAY IT n'assume aucune responsabilité envers vous ni envers un tiers quelconque concernant ledit contenu, (iii) SAY IT ne garantit pas la confidentialité du Contenu utilisateur, qu'il soit ou non publié, (iv) SAY IT n'est pas responsable du Contenu utilisateur auquel vous pourriez avoir accès en utilisant les Sites Web WAIT ME UP ou le Logiciel et tout Contenu utilisateur est la responsabilité de la personne dont il provient. SAY IT ne cautionne aucun Contenu utilisateur ni aucun(e) autre opinion, recommandation ou avis qui y sont exprimés, et décline expressément toute responsabilité en rapport avec le Contenu utilisateur.

Concernant votre Contenu utilisateur, vous déclarez et garantissez que vous :

(i) possédez ou avez reçu les licences, droits, consentements et autorisations nécessaires pour utiliser et autoriser SAY IT à utiliser tous les droits d'auteur, marques, secrets commerciaux, brevets et autres droits de propriété ou de propriété intellectuelle et tous les Contenus utilisateur, conformément aux Conditions ;

(ii) vous avez le consentement écrit, l'autorisation et/ou la permission de chaque personne identifiable dans le Contenu utilisateur pour utiliser le nom et/ou la ressemblance de chacune desdites personnes dans le Contenu utilisateur, pour permettre l'inclusion et l'utilisation de celui-ci de la manière visée par les Conditions. Vous n'êtes pas autorisé à copier, publier ou utiliser du texte, des photos, des représentations graphiques, de la musique, des sons, des images ou tout autre contenu provenant d'une tierce partie ou d'une autre source (« Contenu tiers ») sans l'autorisation expresse du propriétaire. Il est possible qu'un tel Contenu tiers soit protégé par les lois sur la propriété intellectuelle et que les propriétaires de tels droits n'acceptent pas son utilisation. Vous ne devez pas utiliser un Contenu tiers sans obtenir auparavant l'autorisation du propriétaire des droits sur la propriété intellectuelle d'un tel contenu.

En cas de publication ou de téléchargement par vos soins de Contenus utilisateur sur des Sites Web WAIT ME UP ou par l'intermédiaire du Logiciel (**à l'exclusion des Feedbacks**), vous accordez automatiquement à SAY IT une licence universelle non exclusive, irrévocable, libre de droits, perpétuelle, pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence et transférable de tous les droits d'utilisation, d'édition, de modification, d'inclusion, d'incorporation, d'adaptation, d'enregistrement, de diffusion, d'affichage, de transmission et de reproduction des Contenus utilisateur y compris, à titre non exhaustif, toutes les marques de commerce qui y sont associées, en relation avec les Sites Web WAIT ME UP ainsi que le Logiciel et les Produits, notamment dans le but de promouvoir ou de redistribuer une partie ou la totalité des Sites Web WAIT ME UP et/ou du Logiciel ou des Produits, par tous les moyens actuellement connus ou qui pourront être inventés ultérieurement.

Vous accordez également par les présentes à chaque utilisateur du Site Web WAIT ME UP et/ou du Logiciel ou des Produits, une licence non exclusive pour accéder à votre Contenu utilisateur sur le Site Web WAIT ME UP et/ou dans le Logiciel ou les Produits et utiliser, copier, distribuer, afficher, représenter et transmettre ces Contenus utilisateur, ou en préparer des œuvres dérivées, uniquement dans la mesure permise par la fonctionnalité des Sites Web WAIT ME UP et/ou du Logiciel ou des Produits et des Conditions.

Vous n'êtes pas autorisé à soumettre ou à publier, par l'intermédiaire du Site Web WAIT ME UP ou du Logiciel, des Contenus utilisateur injurieux, diffamatoires, pornographiques, obscènes, abusifs, illégaux, racistes, offensants ou constituant une atteinte à la vie privée, un danger pour les mineurs, une infraction aux droits de propriété d'un tiers, une violation quelconque du secret commercial ou des droits d'un tiers, ou pouvant engager la responsabilité civile ou pénale. En outre, vous ne pouvez pas soumettre ou publier des Contenus utilisateur qui renferment des mensonges ou des représentations trompeuses, sollicitent des fonds ou des services, contiennent de la publicité, du contenu promotionnel, du courrier indésirable, du spam, des chaînes de lettres ou toute autre forme de sollicitation, qui vous présentent sous d'autres identités ou comprennent des programmes incluant des virus ou d'autres programmes visant à porter atteinte à la fonctionnalité d'un ordinateur quel qu'il soit.

Vous convenez de ne pas solliciter à des fins commerciales les utilisateurs du Site Web WAIT ME UP ou du Logiciel en rapport avec leur Contenu utilisateur. Vous vous engagez à ne pas contourner, désactiver ou perturber les fonctions liées à la sécurité du Site Web WAIT ME UP ou du Logiciel ou les fonctions qui empêchent ou limitent l'utilisation de tout contenu de ce dernier.

6.7 Informations personnelles. Il peut vous être demandé de fournir des informations personnelles dans le but de mettre le Logiciel ou les Produits à votre disposition. Vous devez vous assurer que lesdites informations (y compris, le cas échéant, vos informations de facturation) sont complètes, à jour et exactes.

6.8 Interdiction de cession. Le Logiciel et les Produits sont destinés à votre utilisation personnelle. Vous n'êtes pas autorisé à céder le Logiciel et/ou les Produits, en tout ou en partie, à des tiers quels qu'ils soient.

6.9 Restrictions d'exportation. Le Logiciel peut être soumis à des réglementations internationales régissant l'exportation des logiciels. Vous vous engagez à respecter toutes les lois internationales et nationales en vigueur applicables au Logiciel ainsi que toutes les restrictions concernant les utilisateurs finaux, les utilisations finales, les pays destinataires qui sont imposées par les gouvernements étrangers ou des entités similaires, ainsi que les restrictions visant les pays sous embargo économique.

ARTICLE 7. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 Le Logiciel, les Produits et les Sites Web WAIT ME UP contiennent des informations exclusives et confidentielles protégées par des lois et traités sur la propriété intellectuelle.

7.2 Les contenus et la compilation de contenus figurant sur les Sites Web WAIT ME UP (à l'exclusion des Contenus utilisateur), de quelque nature qu'ils soient (sons, texte, images, éléments graphiques, logos, icônes, clips audio, clips vidéo, téléchargements numériques, logiciels, etc.) sont la propriété de SAY IT, de ses affiliés ou de ses concédants de licence et sont protégés par la loi française et les lois internationales relatives aux droits d'auteur. Les contenus

protégés par les droits d'auteur ne peuvent pas être reproduits sans l'autorisation expresse de SAY IT. SAY IT se réserve tous les droits non expressément accordés sur les Sites Web WAIT ME UP.

7.3 SAY IT et/ou ses concédants de licences conservent la propriété exclusive du Logiciel, des Produits et des Sites Web WAIT ME UP et de toute la propriété intellectuelle y rattachée (enregistrée ou non partout dans le monde). Vous ne prendrez aucune mesure susceptible de violer, de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, les droits de propriété intellectuelle de SAY IT concernant le Logiciel, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP.

7.4 « SAY IT », « WAIT ME UP », les marques de commerce et les logos associés sont des marques commerciales de SAY IT, enregistrées en tant que telles ou faisant l'objet de demandes d'enregistrement auprès des offices et administrations compétentes. Les marques de commerce et présentations graphiques de SAY IT ne peuvent pas être utilisées en conjonction avec un produit ou service n'appartenant pas à SAY IT, ni de toute autre manière susceptible de confondre les clients ou de dénigrer ou discréditer SAY IT. Toutes les autres marques figurant sur le site Web et n'appartenant pas à SAY IT ou à ses sociétés affiliées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Vous n'êtes pas autorisé à enregistrer ou utiliser un nom commercial, une marque commerciale, un logo, un nom de domaine ou tout autre nom ou signe qui intègre un élément quelconque de la propriété intellectuelle de SAY IT (en tout ou partie) ou qui peut prêter à confusion avec ces derniers par sa similarité.

ARTICLE 8. PRODUITS PAYANTS

8.1 Prix des Produits payants : Les prix des Produits payants seront confirmés avant tout achat auprès de SAY IT. SAY IT peut modifier les prix payables pour l'achat desdits Produits à tout moment et sans préavis. Vous pouvez choisir d'accepter ou non les nouveaux tarifs avant de procéder à votre prochain achat du Produit en question. Les nouveaux prix seront applicables dès votre premier achat après publication des nouveaux prix.

8.2 Offres promotionnelles. SAY IT peut parfois proposer gratuitement des Produits payants pour une période d'essai. SAY IT se réserve le droit de vous facturer les Produits en question (au tarif normal) dans le cas où SAY IT détermine que vous effectuez une utilisation abusive des termes de l'offre.

8.3 Taxes : Tous les prix des Produits payants incluent les taxes applicables, y compris la TVA, sauf indication contraire. Toute évolution du taux des taxes applicables, y compris la TVA, sera immédiatement répercutée sur les prix. Vous renoncez explicitement à tout droit éventuel de remboursement de TVA par SAY IT si le montant de la TVA payable par SAY IT aux autorités fiscales est, pour une raison quelconque, inférieur au montant de la TVA perçue de votre part.

8.4 Frais de communication. L'utilisation du Logiciel sur des applications mobiles est susceptible d'entraîner la consommation d'une partie du forfait de transmission de données souscrit auprès de votre opérateur mobile. Toute utilisation internationale peut entraîner des coûts considérablement plus élevés que ceux d'une utilisation normale. L'obtention des informations correspondantes et le paiement d'éventuels frais, notamment d'itinérance, facturés par votre opérateur vous incombent entièrement.

ARTICLE 9. PAIEMENTS

Les paiements interviendront en Euros et selon les modes de paiement mis à disposition par SAY IT.

ARTICLE 10. DROIT DE RETRACTATION

10.1 L'achat de produits **directement auprès de SAY IT** vous donne droit, si vous résidez dans l'Union Européenne, à une période d'annulation de quatorze (14) jours (« **Délai de rétractation** ») ou jusqu'à ce que SAY IT commence à exécuter ses obligations avec votre consentement exprès et votre reconnaissance expresse que cette fourniture immédiate du service manifeste votre renoncement au bénéfice de votre droit de rétractation. Vous serez ainsi informé durant le processus de paiement de la date de commencement de notre prestation et invité à fournir votre consentement explicite et préalable à la finalisation de l'achat.

10.2 Le Délai de rétractation et les remboursements ne concernent pas les Produits payants (i) achetés par l'intermédiaire de partenaires tiers de SAY IT (il vous appartient de contacter directement le partenaire tiers pour l'exercice d'un délai de rétractation éventuellement applicable et/ou toute réclamation, demande de remboursement, etc.), (ii) n'ayant pas été directement achetés en ligne auprès de SAY IT, et (iii) reçus gratuitement sur votre Compte utilisateur.

10.3 Si, dans le Délai de rétraction, vous souhaitez annuler et obtenir un remboursement pour un Produit payant (i) qui n'a pas été utilisé et (ii) qui ne relève pas du paragraphe 10.2, vous pouvez remplir notre formulaire de rétractation.

ARTICLE 11. RESILIATION

11.1 Vous pouvez mettre fin à votre relation avec SAY IT à tout moment en demandant la clôture de votre Compte utilisateur, en cessant d'utiliser le Logiciel, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP et en résiliant, s'il y a lieu, tous les paiements récurrents.

11.2 SAY IT peut mettre fin à la relation avec vous ou peut résilier ou suspendre votre utilisation du Logiciel, de votre Compte utilisateur, des Produits ou des Sites Web WAIT ME UP à tout moment et de plein droit :

(a) en cas de non-respect des Conditions ;

(b) si SAY IT soupçonne que vous utilisez le Logiciel, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP pour enfreindre la loi ou les droits d'un tiers ;

(c) si SAY IT soupçonne que vous essayez de profiter injustement de la politique de remboursement ou de l'une de nos autres politiques quelle qu'elle soit, ou encore de les utiliser à mauvais escient ;

(d) si SAY IT soupçonne que vous utilisez nos Produits, le Logiciel et/ou les Sites Web WAIT ME UP de façon frauduleuse ou que votre Compte utilisateur est utilisé par un tiers de façon frauduleuse ;

(e) concernant un Produit particulier, après un préavis de trente (30) jours si SAY IT décide de ne plus proposer le Produit en question ;

(f) après un préavis de trente (30) jours si SAY IT décide de ne plus proposer le Logiciel aux utilisateurs de votre pays.

11.3 SAY IT résiliera ce contrat en vous empêchant d'accéder à votre Compte utilisateur, au Logiciel, aux produits et/ou aux Sites Web WAIT ME UP (le cas échéant). Nous nous réservons le droit d'annuler les comptes d'utilisateur qui sont inactifs depuis plus de **12 mois (DOUZE MOIS)**.

11.4 Conséquences de la résiliation. Dès la résiliation de votre relation avec SAY IT : (a) toutes les licences et les droits d'utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP prennent fin immédiatement, (b) vous cesserez immédiatement toute utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP et (c) vous supprimerez immédiatement le Logiciel de tous les disques durs, réseaux et supports de stockage, et détruirez toutes les copies du Logiciel en votre possession ou sous votre contrôle.

12. EXCLUSION DE GARANTIES, LIMITE DE RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité par les prestataires de service. Dans la mesure où ces exclusions ou limitations sont spécifiquement interdites par la loi applicable, certaines des exclusions ou limitations mentionnées ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer à vous. Rien dans le présent article 12, n'est destiné à limiter les droits que vous pourriez avoir qui ne peuvent être légalement limités.

12.1 Pour la bonne compréhension du présent article 12, « SAY IT » s'entend de la Société SAY IT désignée à l'article 1 ainsi que ses filiales et personnes morales affiliées et tous leurs administrateurs, dirigeants, agents, concédants de licence et employés lorsqu'ils agissent dans la limite de leurs fonctions.

12.2 Absence de garantie : DANS LA LIMITE LA PLUS ETENDUE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE : LE LOGICIEL, LES PRODUITS ET LES SITES WEB WAIT ME UP SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « TELS QUE DISPONIBLES » ; VOUS LES UTILISEZ À VOS PROPRES RISQUES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ; SAY IT N'OFFRE AUCUNE GARANTIE ET N'ÉMET AUCUNE DÉCLARATION ET DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE, EN CE QUI CONCERNE LE LOGICIEL, LES PRODUITS ET/OU LES SITES WEB WAIT ME UP, Y COMPRIS, À TITRE NON EXHAUSTIF, LES GARANTIES OU LES CONDITIONS DE QUALITÉ, DE RENDEMENT, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. EN OUTRE, SAY IT NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL, LES PRODUITS ET/OU LES SITES WEB WAIT ME UP SERONT TOUJOURS DISPONIBLES, ACCESSIBLES, ININTERROMPUS, OPPORTUNS, FIABLES, PRÉCIS, COMPLETS ET EXEMPTS D'ERREURS NI QU'ILS FONCTIONNERONT SANS PERTE DE PAQUETS.

SAY IT ne donne aucune garantie et décline toute responsabilité s'agissant : (i) des dommages subis par votre système informatique, ou des pertes de données, ou autres dommages résultant de votre accès ou utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites web WAIT ME UP, (ii) de la suppression des contenus et autres messages et communications gérés par le Logiciel, les Produits et/ou les Sites web WAIT ME UP ou de l'échec de leur conservation ou transmission. Aucun conseil ni aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus de SAY IT, ne créent

une quelconque garantie dès lors qu'ils ne sont pas expressément mentionnés dans les Conditions.

12.3 Rien dans les Conditions n'exclura ou ne limitera la responsabilité de SAY IT dans les cas qui ne peuvent pas être limités ou exclus en vertu de la législation en vigueur.

12.4 Absence de responsabilité. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE SAY IT NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE ENVERS VOUS DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCIDENTEL, PARTICULIER, IMMATÉRIEL OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES, DE COÛTS D'ACQUISITION DE BIENS OU SERVICES DE REMPLACEMENT, OU TOUTE AUTRE PERTE INTANGIBLE (MÊME SI SAY IT A ÉTÉ INFORMÉ DU RISQUE DE TELLES PERTES), CAUSÉ PAR : (I) L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, LES PRODUITS ET/OU LES SITES WEB WAIT ME UP (II) TOUTE MODIFICATION APPORTÉE AU SERVICE OU TOUT ARRÊT TEMPORAIRE OU PERMANENT DU SERVICE OU DE TOUTE PARTIE DE CE DERNIER ; (III) L'ACCÈS NON AUTORISÉ OU L'ALTÉRATION DE VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES ; (IV) LA SUPPRESSION, L'ALTÉRATION, OU L'OMISSION DE STOCKER, D'ENVOYER OU DE RECEVOIR VOS TRANSMISSIONS OU DONNÉES SUR OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU LOGICIEL, DES PRODUITS ET/OU DES SITES WEB WAIT ME UP ; (V) LES DÉCLARATIONS OU LA CONDUITE DE TOUT TIERS CONCERNANT LE LOGICIEL, LES PRODUITS ET/OU LES SITES WEB WAIT ME UP ; ET (VI) TOUT AUTRE SUJET RELATIF AUX LOGICIEL, PRODUITS ET/OU SITES WEB WAIT ME UP.

12.5 Limitation de responsabilité. Sous réserve des paragraphes 12.3 et 12.4 ci-dessus, SAY IT ne saurait être tenu responsable envers vous, à quelque titre que ce soit, que SAY IT ait été informé ou non de la possibilité de tels dommages ou pertes pour :

(a) des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou immatériels ou

(b) toute perte de revenu, de contrats, de bénéfices réels ou prévus, de possibilités, d'image de marque ou de réputation (de façon directe ou indirecte) ou

(c) tout dommage ou toute corruption de données (direct ou indirect) ou

(d) toute réclamation, tout dommage ou toute perte (de façon directe ou indirecte) résultant de/lié à :

- tout produit ou service fourni par un tiers en vertu de ses propres conditions de service ;

- toute autre technologie ;

- tout site Web tiers.

12.6 Sous réserve des paragraphes 12.3 à 12.5 ci-dessus, la responsabilité totale de SAY IT envers vous dans le cadre des Conditions ou en relation avec celles-ci NE DEVRA PAS DÉPASSER LE MONTANT TOTAL PAYÉ PAR VOUS POUR LES PRODUITS DANS LA PÉRIODE DE 12 MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT LA DATE DE LA SURVENUE DE LA MANIFESTATION À L'ORIGINE DE LA DEMANDE EN CAUSE, SOUS RÉSERVE D'UN MAXIMUM DE 200 EUROS (DEUX CENT EUROS) DANS TOUS LES CAS.

12.7 Si un tiers porte plainte contre SAY IT en relation avec/à la suite de (i) tout manquement de votre part aux Conditions, (ii) tout manquement de votre part à toute loi ou réglementation applicable, (iii) toute violation de votre part des droits de tout tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle), (iv) vos Contenus utilisateur ou (v) votre plainte concernant tout Contenu utilisateur, vous indemniserez et exonérerez SAY IT de tous dommages, responsabilités, pertes, coûts et dépenses (y compris les frais juridiques et coûts raisonnables) liés à une telle réclamation.

ARTICLE 13. PRODUITS ET SERVICES DE SITES WEB TIERS

13.1 Des tiers peuvent proposer des produits ou services par l'intermédiaire du Logiciel et/ou des Sites Web WAIT ME UP, y compris des jeux, des applications, des images ou des avatars. SAY IT n'assume aucune responsabilité pour de tels produits ou services. Les produits ou services de tiers peuvent faire l'objet de conditions et d'une déclaration de confidentialité propres au prestataire tiers que vous devrez le cas échéant accepter avant tout achat ou utilisation desdits produits ou services. Il vous appartiendra d'examiner lesdites conditions avant tout achat ou toute utilisation d'un produit ou service tiers quelconque, SAY IT ne pouvant être tenu responsable de votre manquement à cette obligation.

13.2 Vous reconnaissez et convenez que toute information ou tout prix de produits tiers affichés sur le Logiciel et/ou les Sites Web WAIT ME UP concernant des produits et services tiers sont fournis à SAY IT par le commerçant tiers concerné (le « Commerçant »). Le Commerçant a la possibilité de modifier ses prix ou de retirer ses produits à tout moment. SAY IT n'exerce aucun contrôle, n'assume aucune responsabilité et n'émet aucune garantie concernant : (i) les prix, la qualité, les performances, la disponibilité ou les conditions d'achat des produits ou services fournis par le Commerçant ; (ii) les transactions de paiement, les livraisons, les retours ou les activités après-vente portant sur les produits ou services achetés sur le site Web des Commerçants ; (iii) la disponibilité des sites Web des Commerçants ; (iv) l'exhaustivité, la véracité ou la précision de tout message publicitaire ou de tout autre support disponible sur les sites Web des Commerçants ou par leur intermédiaire, ni d'aucune annonce ou autre contenu concernant ces produits et services affichés sur le Logiciel et/ou les Sites Web WAIT ME UP ; (v) les liens vers les sites Web des Commerçants présentés sur le Logiciel et/ou les Sites Web WAIT ME UP. Toute question, plainte ou réclamation concernant un produit ou service, quel qu'il soit, fourni par un Commerçant doit être adressée au commerçant concerné.

13.3 Le Logiciel et les Sites Web WAIT ME UP peuvent inclure des liens hypertexte vers des sites web tiers. SAY IT n'est pas responsable de ces sites tiers ou de la disponibilité de tels sites web et ne cautionne aucun contenu sur lesdits sites web tiers. Votre utilisation de ces sites web tiers est soumise aux conditions publiées sur le site web concerné.

ARTICLE 14. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL – VIE PRIVEE

14.1 Collecte et utilisation des informations vous concernant et des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel sont stockées par SAY IT sur ses serveurs, en vue de leur traitement dans le cadre de l'utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP.

Toutes les données à caractère personnel que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP sont recueillies légalement et loyalement ; elles sont utilisées par SAY IT pour vous permettre l'utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP.

(i) Informations recueillies lors de la création de votre Compte utilisateur.

La création d'un Compte utilisateur implique la communication par vos soins à SAY IT de certaines données à caractère personnel vous concernant.

Le caractère obligatoire ou facultatif de la communication des données sollicitées est mentionné sur le formulaire de création de Compte utilisateur pour chaque champ de collecte. Dans le cas où la communication des données est obligatoire, l'absence de leur communication aura pour conséquence l'absence de création du Compte utilisateur.

(ii) Informations supplémentaires.

Outre les informations visées au (i), vous pouvez être amené à fournir des informations de profil susceptibles d'être rendues publiques, notamment une courte biographie ou présentation personnelle, votre lieu de résidence ou une photographie.

Vous pouvez fournir des informations en vue de personnaliser votre profil ou votre Compte utilisateur, comme votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse e-mail.

Nous pourrions utiliser vos coordonnées afin de vous faire parvenir des informations sur nos services ou vous proposer des offres, si vous y consentez au préalable (en cochant la case vous proposant cette faculté). En tout état de cause, vous pouvez utiliser vos paramètres de compte pour activer ou désactiver la réception de notifications de SAY IT.

Vous pouvez également vous désinscrire en suivant les instructions fournies dans les notifications.

Nous pourrions utiliser vos informations de contact pour permettre à d'autres personnes de trouver votre profil, notamment via des services tiers et des applications clientes.

Vous pouvez télécharger votre carnet d'adresses afin que nous soyons en mesure de vous aider à trouver des connaissances sur WAIT ME UP ou pour permettre à d'autres utilisateurs de WAIT ME UP de vous trouver – notamment, dans le cadre de la création de votre Liste de contacts.

Nous pourrions vous proposer des suggestions à vous et à d'autres utilisateurs sur WAIT ME UP à partir des contacts importés de votre carnet d'adresses.

Vous pouvez supprimer de votre Liste de contacts, les contacts importés à partir de votre carnet d'adresses à tout moment.

Lorsque vous nous envoyez un email, nous utilisons l'email, l'adresse email et les informations associées pour répondre à votre sollicitation.

Si vous connectez votre Compte utilisateur WAIT ME UP à un compte d'un autre service afin de faire des envois croisés, ledit service pourra nous communiquer vos informations de profil, de connexion, ainsi que toute autre information dont vous avez autorisé la divulgation. Ces informations nous permettent de réaliser des envois croisés, nous aident à améliorer nos services

et sont effacées de WAIT ME UP quelques semaines après votre déconnexion du compte WAIT ME UP du service tiers.

Informations de profil / Contenu de vos messages : Les informations relatives à votre profil que vous nous fournissez sont des informations qui seront rendues publiques, tant que vous ne les supprimerez pas. Il peut s'agir des éléments d'identification (votre pseudo, nom d'utilisateur...) mais également de votre Liste de contacts, des personnes que vous suivez, ainsi que d'autres informations associées à votre utilisation du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP.

Nous pouvons être amenés à utiliser ces informations afin de personnaliser le contenu que nous vous proposons, y compris les publicités.

Vos informations publiques, c'est-à-dire celles apparaissant sur votre profil, sont susceptibles d'être diffusées auprès d'un large éventail d'utilisateurs, de clients et de services (pour les services, si vous y avez consenti au préalable).

Votre attention est attirée sur le fait que tous les messages peuvent, le cas échéant, être publiés et partagés, aussi bien par leur(s) auteur(s) que par leur(s) destinataire(s). Les contenus que vous soumettez, publiez ou affichez sont donc susceptibles d'être vus par d'autres utilisateurs que le(s) destinataire(s) initial(aux) et sur des services et sites web fournis par des tiers.

(iii) Informations de localisation.

Lorsque le service y relatif sera disponible, vous pourrez choisir de publier votre localisation dans vos messages et sur votre profil WAIT ME UP ; vous pourrez aussi nous communiquer votre localisation actuelle en la renseignant sur le Logiciel ou le Site Web WAIT ME UP ou en autorisant votre ordinateur (ou votre appareil mobile) à nous envoyer des données de localisation.

Lorsque vous utilisez un service ou une fonctionnalité basé sur vos données de géolocalisation, les données de radiophonie disponibles, les données Wi-Fi et les données GPS peuvent être envoyées à SAY IT. SAY IT utilise les informations de géolocalisation pour fournir les services que vous demandez, personnaliser votre expérience et améliorer les produits et les services SAY IT et WAIT ME UP.

En fonction de l'appareil que vous utilisez, SAY IT peut utiliser des services tiers pour fournir des services de cartographie.

Certains services peuvent vous permettre de contrôler les informations de géolocalisation envoyées à SAY IT ou mises à la disposition d'autres personnes. Pour plus d'informations sur la désactivation des fonctionnalités de géolocalisation, il vous incombe de vous reporter à la documentation fournie avec votre appareil.

(iv) Liens.

SAY IT pourra conserver un historique de la façon dont vous interagissez avec les liens dans nos Logiciels, Produits et/ou Sites Web WAIT ME UP, notamment nos notifications par email, les services tiers et les applications clientes, en redirigeant les clics ou par d'autres moyens. Ceci est effectué dans un objectif d'amélioration de nos Services, de ciblage efficace des publicités et de

partage des statistiques agrégées sur les clics, par exemple pour déterminer le nombre de clics sur un lien.

(v) Cookies.

SAY IT utilise la technologie des "cookies". Les cookies sont utiles notamment pour faciliter la personnalisation de l'accès aux services, aux Logiciels, Produits et/ou Sites Web WAIT ME UP.

D'une manière générale, les cookies sont sans dommage pour votre ordinateur ou appareil. Néanmoins et conformément à la loi, avant de déposer ou de lire un cookie :

- Vous serez informé de la finalité de chaque cookie concerné
- Il vous sera demandé votre accord préalable pour l'utilisation du cookie
- Vous aurez la possibilité de refuser le ou les cookies concernés.

A ce titre, vous serez informé par l'apparition d'un bandeau sur le Site Web WAIT ME UP (ou tout autre moyen adapté à votre appareil) des finalités précises des cookies utilisés, de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en cliquant sur un lien « en savoir plus et paramétrer les cookies » présent dans le bandeau et du fait que la poursuite de la navigation vaut accord au dépôt de cookies sur votre terminal (ordinateur ou autre appareil).

Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que certains cookies utilisés par SAY IT sont exemptés par la loi de votre consentement préalable, à savoir et par exemple :

- les cookies de « panier d'achat » ;
- les cookies « identifiant de session », pour la durée d'une session, ou les cookies persistants limités à quelques heures dans certains cas ;
- les cookies d'authentification ;
- les cookies de session créés par un lecteur multimédia ;
- les cookies de session d'équilibrage de charge ;
- certaines solutions d'analyse de mesure d'audience (analytics) ;
- les cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur.

(vi) Données de journal.

Lorsque vous utilisez le Logiciel, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP, nous pouvons recevoir des informations (« **Données de journal** ») telles que votre adresse IP, le type de votre navigateur, votre système d'exploitation, la page Web d'où vous venez, les pages visitées, votre localisation, votre opérateur téléphonique, des informations relatives à votre appareil (notamment les identifiants de l'appareil et de l'application), des termes de vos recherches et des informations de cookies.

Nous recevons des Données de journal quand vous interagissez avec nos services, par exemple quand vous visitez nos sites Web, quand vous vous authentifiez, interagissez avec nos notifications par email, utilisez votre Compte utilisateur WAIT ME UP pour vous authentifier

sur une application ou un site tiers ou visitez un site Web tiers comprenant un bouton ou un widget SAY IT ou WAIT ME UP.

Nous pouvons également recevoir des Données de journal lorsque vous cliquez sur, visualisez ou interagissez avec un lien sur nos services vers une application tierce, par exemple lorsque vous choisissez d'installer une autre application via WAIT ME UP. SAY IT utilise les Données de journal pour fournir, comprendre et améliorer les services qu'il propose. Nous supprimons les Données de journal ou retirons l'ensemble des identifiants communs comme le nom d'utilisateur, l'adresse IP complète ou l'adresse email après quatorze (14) jours, sauf dans le cas où cela aurait été effectué préalablement.

(vii) Données de widget.

Nous pouvons adapter les services qui vous sont destinés en fonction des visites de sites Web tiers intégrant des boutons ou des widgets WAIT ME UP ou SAY IT. Quand ces sites Web chargent pour la première fois les boutons ou les widgets pour leur affichage, nous recevons des données de journal qui incluent la page Web que vous avez visitée et un cookie qui identifie votre navigateur (« **Données de widget** ») – bien entendu, pour autant que vous ayez consenti au préalable à l'utilisation dudit cookie. Après une période maximale de quatorze (14) jours, nous commençons le processus d'effacement, de suppression de l'identification ou d'agrégation des données de widget, qui est en général instantané, mais peut dans certains cas prendre jusqu'à une semaine.

Nous pouvons utiliser les données de widget pour adapter le contenu qui vous est destiné ; par exemple, nous vous communiquons des suggestions de personnes à suivre sur WAIT ME UP et des contenus susceptibles de vous intéresser. Le contenu adapté est conservé uniquement avec les cookies identifiant le navigateur ou avec les identifiants des appareils. Il est séparé des autres données de widget comme les informations sur les pages visitées. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, notamment pour découvrir comment la suspendre ou la désactiver, rendez-vous : *lien vers paramètres*. Pour les données de journal et les autres informations que nous recevons au sujet de vos interactions avec les boutons et widgets WAIT ME UP ou SAY IT, merci de vous reporter aux autres paragraphes de l'article 14.

(viii) Services de transaction commerciale.

Vous pouvez être amené à indiquer vos informations de carte bancaire, notamment le numéro de votre carte, la date d'expiration, le code de sécurité et l'adresse de facturation (collectivement, les « **Informations de carte bancaire** »), ainsi que votre adresse d'expédition afin d'effectuer une transaction commerciale sur WAIT ME UP. Vous pouvez également fournir le numéro de votre carte pour souscrire à des services associés à l'utilisation d'une carte. Afin de simplifier vos futurs achats sur WAIT ME UP, nous conservons vos Informations de carte bancaire, à l'exception du code de sécurité, et de l'adresse d'expédition, que vous pouvez supprimer de votre compte à tout moment via vos paramètres de compte.

Nous considérons que vos Informations de carte bancaire et votre adresse d'expédition sont des informations privées que nous ne rendons pas publiques.

Nous collectons et conservons les informations générées par vos achats effectués sur WAIT ME UP (« **Données de transaction** »). Si vous avez enregistré votre carte bancaire sur WAIT ME

UP pour les services associés à l'utilisation d'une carte, nous recevons des informations concernant les transactions effectuées par cette carte de la part d'un fournisseur de services de paiement tiers (« **Données de carte enregistrée** »). Les Données de transaction et Données de carte enregistrée peuvent inclure le nom du commerçant, ainsi que la date, l'heure et le montant de la transaction. SAY IT utilise les Données de carte enregistrée afin de vérifier votre éligibilité aux services associés à l'utilisation d'une carte et peut également utiliser ces Données afin de limiter le nombre d'offres qui vous sont proposées, ainsi que d'effectuer un suivi de ces offres.

(ix) Tiers et sociétés affiliées.

SAY IT est susceptible d'utiliser les services de différents prestataires tiers pour l'aider à fournir ses services ou à comprendre et améliorer l'utilisation qui est faite de ses services, comme **GOOGLE ANALYTICS**.

Ces prestataires de service tiers collectent des informations envoyées par votre navigateur dans une requête de page Web, comme les cookies et votre adresse IP. Les partenaires annonceurs tiers nous communiquent des informations, comme les identifiants de cookie relatifs à un navigateur, les URL des sites Web visités, les identifiants d'appareil mobile ou de compte (tels qu'une adresse email) sous forme cryptée, afin de nous aider à mesurer et à personnaliser les publicités. Cela nous permet par exemple d'afficher des publicités relatives à des domaines auxquels vous avez déjà manifesté de l'intérêt. Si vous le souhaitez, vous pouvez également désactiver les annonces personnalisées dans vos paramètres de compte pour éviter la communication de données de publicité partagées par des partenaires annonceurs.

Il est possible que nous recevions des informations vous concernant de nos sociétés et entités affiliées afin de nous permettre de fournir, de comprendre et d'améliorer nos services et les services de nos sociétés et entités affiliées, notamment pour la diffusion de publicités.

14.2 Partage et divulgation des informations.

SAY IT ne communique pas vos données personnelles à des tiers, sous réserve de la communication des données présentes sur le profil public rattaché à chaque Compte utilisateur, conformément au paramétrage que vous aurez déterminé ainsi qu'à la finalité du Logiciel, des Produits et/ou des Sites Web WAIT ME UP, des cas où la communication de telles données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête de l'autorité judiciaire, et des cas ci-après prévus.

(i) Données de paiement.

Les données de paiement sont les informations que vous fournissez lorsque vous effectuez des achats en ligne. Cela peut inclure votre propre numéro de moyen de paiement (*par exemple*, carte de crédit, PayPal), votre nom et votre adresse de facturation et le code de sécurité associé à vos moyens de paiement (*par exemple*, le code de vérification ou le code de sécurité au dos de la carte).

Les données de paiement sont utilisées pour terminer votre transaction, ainsi que pour détecter et prévenir la fraude. Dans le cadre de ces utilisations, SAY IT peut partager vos données de paiement avec les banques, les autres établissements qui traitent les transactions de paiement et les autres services financiers.

(ii) Vendeurs de biens et de services tiers.

Si vous achetez des biens ou des services sur WAIT ME UP, nous pouvons être amenés à fournir au vendeur ou commerçant en ligne vos nom, adresse email, adresse d'expédition, Informations de carte bancaire et Données de transaction afin de faciliter le traitement des paiements, l'exécution des commandes et la résolution des litiges (notamment les litiges liés aux paiements et aux expéditions) et d'aider à prévenir, détecter et enquêter sur les fraudes ou autres activités interdites. Veuillez vous reporter aux politiques de confidentialité de ces tierces parties pour de plus amples informations sur leurs pratiques en la matière.

(iii) Transferts d'activités.

Dans le cas où SAY IT fait l'objet d'une procédure collective ou est impliquée dans une fusion, une acquisition, une réorganisation, une restructuration ou une vente d'actifs, vos informations sont susceptibles d'être vendues ou transférées dans le cadre de cette opération. Les obligations de confidentialité souscrites par SAY IT dans le cadre des présentes Conditions s'appliqueront à vos informations telles qu'elles ont été transférées à la nouvelle entité.

(iv) Réception d'offres de SAY IT ou de partenaires.

Lors de la création de votre Compte utilisateur, vous aurez la possibilité de choisir si vous souhaitez recevoir des offres de SAY IT et de ses partenaires.

(v) Informations autres que privées ou personnelles.

Nous pouvons être amenés à partager et divulguer vos informations agrégées, autres que privées ou personnelles, telles que les informations de votre profil public, les personnes que vous suivez ou qui vous suivent et le nombre d'utilisateurs qui ont cliqué sur un lien particulier (même si une seule personne l'a fait), ainsi que dans les rapports fournis aux annonceurs concernant les utilisateurs uniques ayant vu leurs annonces ou cliqué sur celles-ci, et ce, après avoir supprimé toute information personnelle et privée (telle que votre nom ou vos coordonnées).

(vi) Transfert des informations et données à caractère personnel en-dehors de l'Union Européenne.

Il ne sera procédé à aucun transfert de données et informations à caractère personnel vous concernant vers un ou des Etats situés en-dehors de l'Union Européenne, ne garantissant pas un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux à l'égard du traitement des données à caractère personnel, sans l'obtention de votre consentement exprès.

14.3 Protection des informations et données à caractère personnel. Accès aux données à caractère personnel et exercice des droits y relatifs.

(i) Protection des informations et données à caractère personnel.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables afin de protéger les informations contre toute perte, utilisation à mauvais escient et contre tout accès, divulgation, modification et destruction non autorisés. Nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et d'encadrement afin de sécuriser et de protéger les informations contre toute perte, utilisation à mauvais escient et contre tout accès, divulgation, modification et destruction non autorisés.

SAY IT a mis en place des procédures physiques, électroniques et d'encadrement appropriées afin de protéger et de sécuriser les informations contre toute perte, utilisation à mauvais escient

et contre tout accès, divulgation, modification et destruction non autorisés. SAY IT ne peut pas garantir la sécurité des informations publiées sur, ou transmises via, Internet.

(ii) Accès aux données à caractère personnel. Exercice des droits y relatifs.

Vous disposez d'un droit individuel d'accès, de retrait, de rectification et de suppression des données à caractère personnel dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@waitmeup.fr ou à l'adresse postale suivante : **Société SAY IT, 7 Boulevard Bellieu, 13008 MARSEILLE.**

Par ailleurs, nous attirons votre attention sur le fait que vous pouvez vous opposer à la communication des données et informations à caractère personnel à des tiers, selon les modalités particulières prévues au sein des Conditions, ou en exerçant votre droit d'opposition auprès de : contact@waitmeup.fr.

Les données à caractère personnel que vous avez communiquées seront détruites :

- 30 jours après votre dernière connexion (au Logiciel ou au Site Web WAIT ME UP) ;
- 30 jours après résiliation des Conditions (notamment en cas de résiliation par vos soins ou par SAY IT) ;

sauf lorsque SAY IT est tenue de conserver tout ou partie desdites données dans des délais plus longs, soit en application de la loi, soit en raison d'une décision des autorités administratives et/ou judiciaires.

ARTICLE 15. COMMENT CONTACTER SAY IT

Pour contacter SAY IT au sujet du Logiciel, des Produits ou du Site Web WAIT ME UP, veuillez envoyer une demande d'assistance à : contact@waitmeup.fr.

ARTICLE 16. GÉNÉRAL

16.1 Notifications

SAY IT peut vous envoyer des notifications concernant le Logiciel, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP, y compris des modifications des Conditions, en envoyant un e-mail à votre adresse e-mail associée à votre Compte, par courrier postal, ou par le biais de publications ou notifications sur le Logiciel et/ou le Site Web WAIT ME UP.

Par ailleurs, vous acceptez l'utilisation de communications électroniques pour conclure des contrats, passer des commandes et créer d'autres rapports, ainsi que pour transmettre des notifications, politiques et modifications concernant des transactions avec SAY IT et plus généralement, pour l'ensemble de vos relations avec SAY IT.

16.2 Loi en vigueur

Sauf disposition contraire stipulée au sein des présentes, les Conditions et la relation entre vous et SAY IT sont soumis au droit français et tout litige relatif aux Conditions sera jugé par les tribunaux français compétents, à l'exclusion de ses dispositions sur les conflits de lois.

16.3 Intégralité

Les Conditions constituent l'intégralité du contrat entre vous et SAY IT, et régissent votre utilisation des services associés aux Logiciels, Produits et/ou Sites Web WAIT ME UP et remplacent entièrement tout accord préalable entre vous et SAY IT à ce titre. Vous pourrez également être soumis à des conditions générales complémentaires si vous utilisez des services associés, un contenu tiers ou des logiciels appartenant à des tiers. Si l'une des dispositions des Conditions est considérée nulle ou non opposable, cette disposition sera interprétée conformément au droit applicable afin de se rapprocher au mieux de l'intention initiale des parties, et les dispositions restantes resteront en vigueur. Le fait pour SAY IT de ne pas faire appliquer un droit ou une disposition découlant des Conditions ne constituera pas une renonciation à cette disposition. Vous acceptez, sauf disposition contraire expresse prévue dans les Conditions, qu'il n'y aura aucun tiers bénéficiaire du présent contrat.

16.4 Cession

Vous ne pouvez céder les Conditions ni aucun droit et obligation contenu dans les Conditions. SAY IT peut, sans préavis, céder les Conditions ou les droits et obligations contenus aux présentes à un tiers.

16.5 Maintien de dispositions en cas de résiliation

Le présent article et toutes autres dispositions, qui sont exprimés ou manifestement destinés à survivre à une résiliation ou à rester en vigueur lors de ladite résiliation, survivront à la résiliation des Conditions.

16.6 Cas de force majeure

Vous reconnaissez et convenez que dans le cas où SAY IT ne serait pas en mesure de fournir le Logiciel, les Produits et/ou les Sites Web WAIT ME UP à la suite d'un cas de force majeure, SAY IT ne sera pas tenu de respecter ses obligations envers vous en vertu des Conditions. Un cas de force majeure s'entend d'un événement indépendant de la volonté de SAY IT.

VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT AVOIR LU LES PRÉSENTES CONDITIONS ET COMPRIS LES DROITS, OBLIGATIONS, CLAUSES ET CONDITIONS STIPULÉES AUX PRÉSENTES. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ » ET EN POURSUIVANT L'INSTALLATION DU LOGICIEL OU L'UTILISATION DU LOGICIEL, DES PRODUITS ET/OU DES SITES WEB WAIT ME UP, VOUS CONSENTEZ EXPRESSÉMENT À ÊTRE TENU AU RESPECT DE TOUTES LES CLAUSES ET DISPOSITIONS DES CONDITIONS ET OCTROYEZ À SAY IT LES DROITS CONTENUS DANS LES PRÉSENTES.